

REGULAMENTO GERAL

Para sua tranquilidade e conforto, sugerimos a leitura deste Regulamento Geral das Casas Casal do Carvalhal.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Check-in: 15:00 – 21:00 horas (para check-in tardio, por favor contactar +351 917654167)

Check-out: até às 11:00 horas

É obrigatório aquando da entrada (Check-in) de um hóspede, a aceitação e conhecimento dos Termos & Condições, bem como a apresentação de documento(s) de identificação originais. Na existência de criança(s) e/ou adolescente(s), com idade inferior a 18 anos de idade, deverá ser apresentado um documento original válido da criança e outro que comprove a autoridade do(s) adulto(s) que a acompanha(m) (Certidão de Nascimento ou Termo de Responsabilidade que autorize o alojamento).

O serviço de alojamento inicia a partir das 15:00 horas do dia de check in e termina, impreterivelmente, às 11:00 horas do dia de check out. Após este período será cobrado um valor suplementar de 100€ (que permite apenas permite a permanência até às 18h00).

Para entradas antes das 15:00 horas e saídas após as 11:00 horas, deve ser comunicado no momento da reserva, e está sujeito a confirmação de disponibilidade e cobrança da respetiva taxa.

A chave e o comando do alojamento deve ser entregue ao gestor do alojamento ou seu representante, no momento da saída (check out), momento em que este irá verificar a casa.

A não devolução da chave e comando ou outros equipamentos implica o pagamento do valor igual ou superior à reserva efetuada, podendo ser, ainda, acrescidos custos extra relativos ao valor de danos causados ou equipamentos extraviados.

RESERVAS

Todas as reservas são confirmadas, previamente, através de email. A sua reserva estará garantida até ao final do horário dentro do período de Check-in (21h00) ou até outro horário mais tardio, desde que tenha sido previamente comunicado e confirmado na reserva. Após esse



horário será automaticamente cancelada, sendo cobrados os custos/taxas conforme mencionados nos Termos e Condições da Casas Casal do Carvalho.

Alojamento de menores de dezoito anos, só mediante apresentação de documentação/autorização de pais ou responsáveis.

Uma criança de idade até 2 (dois) anos, hospedada no mesmo alojamento que os pais ou pessoa responsável pernoita gratuitamente. A partir de duas crianças ou mais será cobrado o valor adicional de 15€ por criança/berço extra. Fornecimento de berço(s) mediante pedido prévio e confirmação de disponibilidade.

TAXAS E CUSTOS EXTRAS

Preços com IVA incluído. Preços por tipologia/atividade/pacote e por noite, com ou sem pequeno-almoço incluído, mediante informação de reserva.

A nossa política de preços está estabelecida de acordo com a duração da estadia, a tipologia de alojamento e/ou atividade, e quantidade de hóspedes por alojamento. O número de pessoas por alojamento, não poderá exceder a capacidade máxima indicada. Caso contrário terá um custo extra por pessoa de 15€/noite.

Esta propriedade só aceita pagamentos em dinheiro, por MB Way ou por transferência bancária. Todas as atividades e/ou custos extras durante a estadia são pagos em dinheiro ou por MB Way, até ao momento do check out. O pagamento por transferência bancária apenas é elegível no processo de reservas online ou com envio de comprovativo de pagamento até ao momento de check out.

Para pedidos de grupos (10 pessoas ou mais), é aplicada uma caução no valor de 250€, como garantia de eventuais incidentes ou danos. Este valor será devolvido na sua totalidade no check-out após inspeção e confirmação por parte da gerência ou entidade prestadora do(s) serviço(s)/atividade(s) externa(s).

Para permanecer na Casas Casal do Carvalho, após a hora e/ou data de saída (Check out), deverá informar-se junto da receção sobre a disponibilidade e taxas correspondentes ao período desejado.

COMODIDADES

O cliente tem ao seu dispor WI-FI em toda a propriedade, 2 Parques de Estacionamento, 2 Parques Infantis, Piscina Exterior, Jardim, Sala de Jogos, Bar Self Service, Horta Biológica, Churrasqueiras, Aulas de yoga em grupo e Área de Meditação.

REFEIÇÕES

Todas as tipologias de acomodação/alojamento da Casas Casal do Carvalho podem incluir pequeno-almoço, se requisitado no momento da reserva e com o acréscimo de 10€/pessoa. Os produtos que constituem o cabaz de pequeno-almoço são colocados no alojamento, previamente, sendo entregues, todas as manhãs, croissants e pão fresco. O cliente deve solicitar, sempre que desejar, a reposição dos produtos que necessitar.

As casas T0, T1, T2 e T5 da Casas Casal do Carvalho estão equipadas com cozinha (T5 E T1) ou kitchenette (T0 e T2), totalmente equipadas, que incluem frigorífico, microondas, lava-loiça, placa de fogão vitrocerâmica ou de indução, exaustor, entre outros equipamentos como máquina de café, chaleira, varinha mágica e batedeira.

Para confeção das suas refeições, os hóspedes poderão dirigir-se à nossa horta e adquirir os alimentos/produtos agrícolas cultivados biologicamente, como frutas, legumes, vegetais. Compotas, azeite, ovos, vinho, licores tradicionais, doces, etc, podem ser adquiridos na mercearia ou diretamente ao Staff. A variedade e disponibilidade de produtos altera conforme a época do ano. Preços sob consulta. Estes produtos são pagos em dinheiro ou por MB Way, no momento do check out.

OUTRAS REFEIÇÕES

A Casas Casal do Carvalho disponibiliza o serviço de entrega de refeições e cesta de piquenique, mediante reserva prévia. Em caso de interesse pode consultar o menu e condições de encomenda no website das Casas Casal do Carvalho.

SERVIÇOS

A Casas Casal do Carvalho disponibiliza, para além do serviço de alojamento, refeições, aulas de yoga particulares e em grupo, massagens a casa, transfer de/para aeroporto/estação de comboios, aluguer de bicicletas, tours guiadas, passeios a cavalo/charrete, observação de estrelas, meditação guiada, concierge e packs experiência. Em caso de interesse, solicite mais informações.

OBJETOS PESSOAIS E OUTROS VALORES

A Casas Casal do Carvalho não se responsabiliza por objetos ou pertences deixados em áreas comuns do empreendimento, ou por qualquer outro objeto de valor ou dinheiro deixado no alojamento.

Aconselhamos os nossos hóspedes a fecharem sempre a porta ao sair da sua casa, durante a sua estadia, uma vez que os alojamentos não dispõem de cofre.

Na ausência do hóspede, a casa deve permanecer trancada à chave. Enquanto a chave permanecer com o hóspede é da sua inteira responsabilidade, inclusive a sua reposição em caso de extravio.

Os objetos esquecidos após check-out, ficarão sob a guarda da Casas Casal do Carvalho, pelo prazo máximo de 60 (sessenta) dias a contar da data de saída (check-out). Durante este período, o(s) mesmo(s) deverão ser levantados na propriedade. Decorrido este período, a gerência dar-lhes-á o destino que achar mais adequado e de menor custo.

ESTACIONAMENTO

O estacionamento é gratuito, não estando coberto por seguro. Pede-se ao hóspede que mantenha a sua viatura fechada e devidamente trancada, não deixando objetos ou valores no interior do mesmo, enquanto permanece no estacionamento, evitando assim danos, furtos, roubos ou outros inconvenientes. Qualquer tipo de dano ocorrido ao veículo, praticado por terceiros, enquanto permanecer no estacionamento, será comunicado à polícia para possível investigação. Não é permitido aceleração brusca, sons em volume alto ou qualquer outro barulho que venha a perturbar o silêncio e o sossego, principalmente entre as 22:00 e as 08:00 da manhã.

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

A limpeza final está incluída no valor da reserva. O serviço de limpeza geral é efetuado sempre antes da entrada do hóspede no alojamento.

Para estadias iguais ou superiores a 7 dias na Casas Casal do Carvalho:

- A roupa de cama é entregue para troca, uma vez por semana, se solicitada pelo cliente, sendo a troca da responsabilidade do cliente;
- São atribuídas 2 toalhas de banho e rosto por pessoa à chegada, sendo da responsabilidade do cliente a sua lavagem durante a estadia;

Para estadias de qualquer duração:

- O serviço de limpeza é da responsabilidade do cliente, estando a casa equipada com o respetivo material;
- O fornecimento adicional de roupa de cama e toalhas é cobrado separadamente;
- Serviços de lavandaria/limpeza extra têm custos adicionais e são cobrados separadamente. (preços sob consulta).
- A máquina de lavar da propriedade pode ser usada pelo cliente, mediante solicitação, tendo um custo de 2€ por lavagem.

Os responsáveis deverão garantir a limpeza e higiene do(s) colchão(ões) e respetivas roupas de cama onde a(s) criança(s) dormem, caso contrário será cobrado o valor 25€ pelo serviço de limpeza do(s) mesmo(s).



Por qualquer objeto, roupas de banho/cama, móveis e/ou outros materiais da propriedade da Casas Casal do Carvalho, que não sejam encontrados nos alojamentos aquando da limpeza ou no checkout, será debitado ao hóspede o valor do(s) mesmo(s).

VISITAS

Para evitar qualquer constrangimento, por favor, solicite, previamente, à gestão, a possibilidade de receber visitantes, assim como o período de tempo que o(s) mesmo(s) irá(ão) permanecer em visita.

Nota: O número de pessoas por alojamento, não poderá exceder a capacidade máxima indicada e confirmada aquando da reserva. Caso contrário terá um custo extra por pessoa de 15€/dia.

A Casas Casal do Carvalho é isenta de qualquer responsabilidade e/ou obrigações decorrente de serviços externos à sua atividade e que sejam de livre escolha do hóspede participar nos mesmos.

INFORMAÇÕES GERAIS:

ATENDIMENTO: Durante a estadia, qualquer pedido ou esclarecimento pode ser efetuado junto à equipa das Casas Casal do Carvalho, diretamente, ou via chamada, mensagem ou Whatsapp, entre as 08h00 e as 20h00. Entre as 22h00 e as 08h00 só são tratados assuntos urgentes, através do número +351917654167.

SERVIÇO DE CONCIERGE: Contacte a nossa equipa para solicitar informações e atividades adicionais durante a sua estadia/visita à região, como por exemplo: aluguer de bicicletas, massagens a casa, meditação guiada, aulas de yôga particulares ou em grupo, eventos, agenda cultural, monumentos a visitar, agendar passeios/visitas personalizadas, etc.

MERCEARIA:

Localizada junto ao bar. Está à disposição do cliente, que deve anotar os produtos que adquirir e colocar o respetivo valor no cofre da mercearia ou pagar em dinheiro ou MB Way, no momento do check out.

BAR SELF SERVICE:

No piso superior da sala de jogos, existe o bar self service ,com bebidas e snacks para consumo do cliente, que deve anotar o que consumir e deixar o valor correspondente no cofre ou pagar a totalidade no momento do check out, em dinheiro ou por MB Way.

WIFI / INTERNET: Acesso à internet wi-fi gratuito e disponível, livremente, em toda a propriedade.



TELEVISÃO: Disponível por alojamento, com ligação MEO satélite (canais internacionais).

ÁGUA: O empreendimento é abastecido com água canalizada pelo que o seu consumo é totalmente recomendado.

O sistema de água quente do empreendimento é produzido com recurso a painéis solares que se encontram na cobertura. Pedimos por isso que faça um uso racional e sem desperdício deste recurso tão precioso para a nossa natureza.

Em caso de fugas de água, ou falta de água quente informe de imediato a gerência.

RECICLAGEM E LIXO ORGÂNICO: A propriedade é equipada com dois pontos de contentores de reciclagem e de lixo comum (junto a cada uma das entradas dos parques de estacionamento), pelo que solicitamos a correta separação do lixo.

O lixo indiferenciado deve ser colocado no contentor verde escuro, ao lado dos ecopontos.

Já o lixo orgânico deve ser colocado nos recipientes para o efeito, deixados em cada cozinha/kitchenette e levados aos nossos coelhos e galinhas ou deixados fora de casa para que os esvaziemos e entreguemos de volta.

Obrigado e desejamos uma ótima estadia!